

## **Programa de Tutoría entre Pares. El aprender a acompañar al otro.**

Prof. María Eugenia Maumary - Prof. María Alejandra Santarrone.

Estudiantes: Aisha Auday Cruz - Agustín Ramos Bucca.

[eugemaumary@gmail.com](mailto:eugemaumary@gmail.com); [santarrone@gmail.com](mailto:santarrone@gmail.com);

[aishitacruz99@gmail.com](mailto:aishitacruz99@gmail.com); [agusramosbucca@gmail.com](mailto:agusramosbucca@gmail.com)

Escuela Industrial Superior-Anexa Facultad de Ingeniería Química-Universidad Nacional del Litoral. Santa Fe. Argentina

### Resumen:

En el presente trabajo se expone la experiencia que se viene desarrollando desde el 2016 con el programa “Tutorías Entre Pares” en la cátedra de Matemática I de la Escuela Industrial Superior (técnica y preuniversitaria).

Dicho programa significa una forma de atención individualizada a algunos ingresantes, que complementa la actividad docente y persigue utilizar las potencialidades propias del estudiante para su mejor inserción en la educación y superar factores que juegan como determinantes de su desestímulo.

Los estudiantes más avanzados actúan como referentes, motivadores y facilitadores de la vida estudiantil, con un fuerte sentido de solidaridad y posicionándose por su cercanía etaria y su propia condición de estudiantes en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. De esa manera se persigue potenciar, en los ingresantes, las trayectorias educativas futuras tanto en Matemática como en otras áreas, promoviendo la construcción de la identidad del “estudiante en una escuela técnica”.

### Texto Completo:

#### *El contexto*

La Escuela Industrial Superior (EIS) dependiente de la Universidad Nacional del Litoral y anexa a la Facultad de Ingeniería Química es una institución educativa pre-universitaria. Para ingresar a primer año, los aspirantes deben rendir un examen en las áreas de Matemática y Lengua, a partir del cual se realiza el orden de mérito correspondiente. Año tras año éste da evidencias sobre la falta de competencias y contenidos básicos necesarios para cursar el primer año en la institución.

Por el reconocimiento que los actores sociales le dan a la EIS, como una institución de prestigio y excelencia de carácter tradicionalista, los alumnos que ingresan tienen una gran carga emocional (muchos eligen la escuela por mandato familiar). Al comenzar a cursar el primer año algunos experimentan frustraciones por no poder organizarse con el estudio y no alcanzar con los requerimientos durante el cursado de las materias, pese a no haber tenido conflictos en sus estudios primarios.

Sabiendo que en el año 2015 más de la mitad de los ingresantes no se eximieron del examen regular en Matemática I y menos del 15% logró aprobar la materia en la mesa de examen del mes de diciembre/2015 desde el Departamento de Matemática se propusieron varias intervenciones, entre ellas, implementar un Programa de Tutoría Entre Pares (TEP) atendiendo a la “educación emocional”. El mismo se está llevando a cabo desde el año 2016.

Este trabajo se enfoca principalmente en contar la experiencia de introducir una nueva mirada en este tipo de instituciones educativas de nivel medio, ya que como sostiene Goleman (1996) una posible solución puede ser el forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas emoción y cognición. En tal sentido, la educación debe incluir en sus programas la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, así como el resolver conflictos y la colaboración con los demás.

### *El programa*

El objetivo básico del programa es el de acompañar y guiar en el cursado de Matemática I a los ingresantes, potenciando sus trayectorias educativas futuras tanto en Matemática como en otras áreas del conocimiento, promoviendo la construcción de la identidad del “estudiante en una escuela técnica”. En base a lo sostenido por Charlot (2008), debe quedar claro que el sujeto al cual nos referimos aquí tiene una historia y vive en un mundo humano, esto es, tiene acceso al orden de lo simbólico, al de la ley, al del lenguaje; se construye a través de procesos de identificación y de desidentificación con el otro y tiene una actividad en el mundo y sobre el mundo.

La definición de tutoría en la cual se basa el programa es la establecida por la ANUIES (2000), donde se la toma como el proceso de acompañamiento de tipo personal y

académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Es en base a ello que se prevén las siguientes tareas para el tutor:

- Facilitar la integración del ingresante a la institución educativa a la cual pertenece, estimulando la participación en diversos ámbitos y en lo que hace a la apropiación del propio proceso de aprendizaje, así como brindando orientación en relación al cursado de Matemática: organización de carpeta, registros de clases, momentos de estudios, etc.
- Acompañar el proceso de construcción del “ser estudiante”, promoviendo que esto se realice de un modo activo, reconociendo al sujeto como partícipe y actor principal de su proceso de aprendizaje.
- Visualizar e identificar recursos personales, lo que contribuirá a promover y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas tanto en el tutorado como en el tutor, necesarias para un mejor desempeño en lo que hace a su proceso de aprendizaje.
- Disminuir algunos efectos de la masificación a través de la atención personal pero dentro del marco del colectivo institucional.
- Evaluar en todo momento los aspectos éticos del quehacer o de las diversas situaciones que aborda.

Es importante resaltar que la tutoría así concebida no implica una actividad de enseñanza. Si bien incorpora funciones relacionadas a la docencia en su sentido más amplio, toma y reafirma las que en la práctica educativa secundaria están más alejadas del proceso usual de enseñanza y aprendizaje disciplinar.

Como sostiene Mosca, a. Santiviago, c. (2012), el tutor aprende en el esfuerzo por transmitir, compartir y organizar lo que el tutorado demanda. Es relevante que el tutor no se sienta, ni que se coloque tampoco, en el lugar de “supuesto saber”. Esta situación tiene consecuencias negativas en dos direcciones, respecto al tutorado, porque en ese caso se homologa al rol docente, por lo tanto el potencial diferencial de “entre pares” queda de lado. Se corre el riesgo también, de situarse en una actitud de “enseñante”.

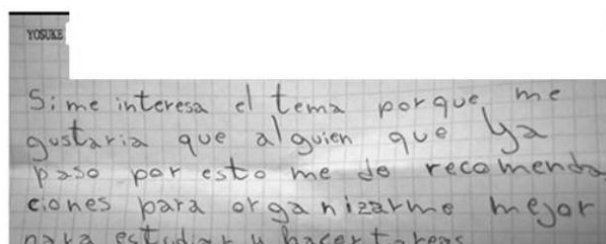
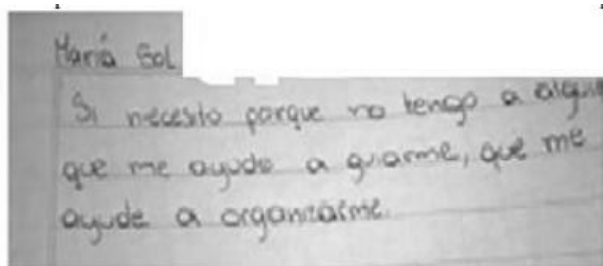
Es así como la tutoría complementa la actividad docente con el fin de explorar y explotar las potencialidades del estudiante, procurando facilitar su inserción en la educación y fomentar sus capacidades de aprendizaje más allá de los espacios habituales de enseñanza.

La actividad de los alumnos tutores se encuadra dentro del espacio de materias optativas que deben cursar para completar su formación.

## *Momentos del programa*

### *Selección de tutorados*

La selección de los tutorados se realiza a partir de indicadores como son la calificación en el área de matemática del examen de ingreso y la observación de actitudes hacia el aprendizaje en el curso introductorio (de carácter obligatorio para los ingresantes) y en las primeras clases del año lectivo. En el 2016, debido al interés que despertó la propuesta en la mayoría de los estudiantes, se les preguntó por escrito acerca de su motivación en participar y posteriormente con ello se seleccionaron cinco alumnos de cada curso. Dos respuestas significativas se exponen a continuación (para respetar la individualidad fueron borrados los apellidos):



### *Fotografías de las respuestas de los tutorados.*

En el año 2017 para acotar la cantidad de parejas de trabajo este último indicador no se realizó.

### *Selección de tutores*

En los meses de marzo y abril se da a conocer la fundamentación del programa y las tareas del tutor. La condición básica para la inscripción a la tutoría, encuadrada en una materia optativa, es que los alumnos hayan cursado el segundo año y logrado la eximición del examen regular de Matemática II. La selección de tutores se realiza luego de leer sus fichas de inscripción, en base a cumplir los requisitos solicitados y las respuestas dadas a:

*¿Por qué le interesaría ser tutor del programa?*

A continuación se exponen algunas respuestas significativas:

*“Para ayudar a los más chicos, que tengan la posibilidad de un tutor la cual nosotros no tuvimos, y poder enseñarle desde el otro lado, siendo un alumno que ya cursó la materia y tiene experiencia y puede decirle en que cosas puede prestar más atención o técnicas que me sirvieron para aprobar la materia”.*

*“Hay varios motivos. Siempre me gustó enseñar y transmitir lo que sé o lo que puedo a los demás, pero también me gusta aprender cosas nuevas de otras personas. Pienso, a su vez, en que si hubiera tenido la posibilidad de que alguien me ayude o me guíe en primer año, me hubiera sentido más contenida y quizá el paso entre lo que era la escuela primaria y lo es la escuela secundaria hubiera sido menos apabullante. En los años posteriores, en general, he intentado ayudar, dentro de mis posibilidades, a mis compañeros en su estudio y tareas”.*

*“Me interesa ser tutor del programa porque creo que la optativa propone algo diferente respecto a todas las otras, en cuanto a los objetivos que plantea y a la forma en que se desarrolla la misma. Además el beneficio no es sólo personal, por el contrario, la optativa presenta la característica de ser una oportunidad para que desde lo individual podamos ayudar a otros estudiantes, siendo una relación recíproca y favorable.”*

*“Me interesa ser tutora del programa porque creo que es una buena forma de utilizar las horas de materias optativas, ya que el beneficio no será solo personal sino que estaré contribuyendo en el aprendizaje y formación de otra persona. Luego de cinco años en la escuela, pienso que podré transmitir mis experiencias tanto positivas como negativas, con el objetivo de obtener resultados favorables.”*

En el año 2017 se presentó el Programa a través de un video<sup>1</sup> realizado por los practicantes, donde se promocionaba el mismo. El mismo se subió a las redes sociales utilizadas por las agrupaciones estudiantiles y también en los canales oficiales de la institución

---

<sup>1</sup> <https://drive.google.com/drive/folders/0B0EKWKIprApiX3ZTUUI2U3JnZnc>



*Captura de pantalla del Video a los aspirantes de la tutoría.*

Luego de las selecciones, se forman las parejas de tutorías, teniendo en cuenta indicadores como el sexo, y el conocimiento superfluo de las personalidades de aquellos alumnos que las encargadas de la tutoría ya tenemos. Se les comunica vía nota por cuaderno de comunicaciones a los padres de los tutorados, para que den su consentimiento en la participación, explicándoles los objetivos de la tutoría.

La tutoría en el año 2016 comenzó a desarrollarse con 29 parejas mientras que en el 2017 se decidió reducir el número, teniendo así 9 parejas.

#### *En cuanto al trabajo de los practicantes*

En el año 2016 se evidenció la necesidad de un mayor seguimiento de las tareas de los tutores, debido a que muchos no pudieron cumplimentar las reuniones y tareas previstas. Es por ello que, para el presente año, se planteó la incorporación de practicantes que puedan brindar, junto con las docentes a cargo, un acompañamiento desde su experiencia.

Los practicantes son alumnos que han realizado la tutoría el año pasado con un excelente desempeño. Ellos han colaborado con la escritura del presente trabajo, como parte de su formación.

Esta práctica extracurricular en docencia tiene como objetivo general el de “Contribuir a la formación de los adscriptos en la tarea docente, con la guía y orientación de las profesoras a cargo del programa”. Y como objetivos particulares:

- Lograr la participación activa, de los practicantes, en espacios de discusión e intercambio con las docentes del programa en relación a la realización de actividades que favorezcan el mismo.
- Brindar evidencias del compromiso y responsabilidad que implica la labor docente.
- Fomentar el acompañamiento y guía a los tutores, desde la experiencia del practicante.

Algunas actividades programadas son:

- 1- Reuniones periódicas con las docentes a cargo.
- 2- Participación en todas las instancias del programa.
- 3- Elaboración de una presentación digital del programa para la inscripción de los tutores.
- 4- Presentación del programa a los alumnos de primer año.
- 5- Propuesta de bibliografía complementaria para el programa.
- 6- Diagramación de la página de Facebook del programa.
- 7- Intervención activa en conflictos de comunicación entre tutor y tutorado.
- 8- Presentación de un informe de avance en el mes de julio, y final en el mes de diciembre.

Cronograma:

Actividades	Mes de ejecución											
	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												

En cuanto a las reuniones entre los actores de la tutoría, en el año 2016 tuvieron la misma modalidad que las del año 2017, que se enunciarán a continuación, pero sin la figura del practicante.

### *Encuentros entre tutores, practicantes y docentes (parciales y generales)*

Los encuentros parciales son entre un practicante o una de las docentes y un tutor. Éstos se dan cuando los tutores lo necesitan, o cuando la comunicación por los canales establecidos esté estancada. Los objetivos son, por un lado guiar al tutor en su tarea y por otro lado compartir los avances del tutorado desde ambas miradas.

Los encuentros generales se proponen entre todos los actores de la tutoría, con periodicidad bimensual y tienen por objetivo el compartir experiencias para fortalecer las futuras con los demás y la evaluación parcial del programa.

El primer encuentro con los tutores se lleva a cabo antes de darles a conocer su tutorado. En el mismo se trabajan los siguientes puntos:

- Presentación de docentes, practicantes y tutores.
- Presentación del proyecto.
- Presentación del grupo de facebook, para comentar las experiencias y como vía de comunicación oficial entre docentes, practicantes y tutores.
- Espacio institucional y horario de reuniones con los tutorados.
- Bibliografía sugerida para lecturas y comentar el formato correspondiente al diario del tutor.

Para concluir el encuentro se pide que se reúnan en grupo y bajo la consigna: “Construir el tutor ideal” realizaran un collage.

A continuación se pueden apreciar dos de estos collages:





Año 2016

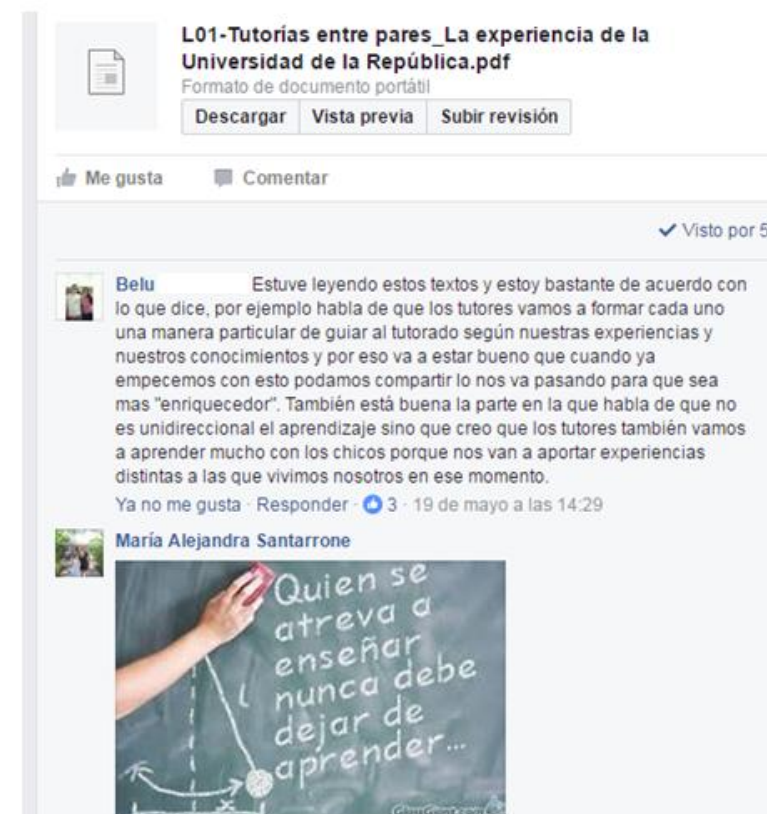
Año 2017

*Fotografías de los collages de los tutores.*

Desde el programa se pretende que el tutor siempre esté atento a que su actitud sea la de promover la reflexión, generar preguntas dirigidas principalmente a cuestionar supuestos, que desde la implicancia personal puedan darse por verdades incuestionables y transformarlas en instrumentos de análisis y trabajo.

*Algunos registros de los tutores y la evaluación en el período 2016*

En el Facebook quedaron registros de los intercambios realizados antes de asistir a la segunda reunión, donde el objetivo era compartir lo que cada tutor creía necesario de las lecturas propuestas.



*Captura de pantalla de la página de Facebook.*

En el mes de julio/2016 se realizó la entrega parcial de los diarios, vía mail. Se evidenció que algunas parejas de la tutoría aún no habían podido crear el vínculo y

organización necesaria para cumplir con los objetivos. Se realizaron devoluciones individuales y se conversó con aquellos tutorados que no estaban demostrando interés.

En los encuentros posteriores se trabajaron consejos generales para la corrección de los diarios entregados, entre ellos: revisar la narración y ortografía, y describir los problemas presentados, las estrategias de solución brindadas y cómo fue el desenlace.

Además se trabajó grupalmente con la copia del diario de una tutora que sirvió como ejemplo para destacar el rol del tutor que se había establecido al comienzo del programa.

Como una manera de reforzar los vínculos se organizó un encuentro recreativo en el predio UNL-ATE. Hubo muy poca respuesta por parte de los tutorados y sólo asistieron tres. Sí los tutores más comprometidos, pese a eso asistieron al encuentro.

En el mismo se desarrollaron juegos de interacción grupal, se invitó además a las profesoras de primer año, pensando en un encuentro diferente con los tutorados.

Algunas actividades se reflejan en las fotos que se pueden a continuación:



*Fotografías de la reunión de tutorados, tutores y profesoras de 1er año. Año 2016.*

Los diarios finales fueron entregados sólo por 10 tutores que son los que aprobaron la optativa.

A continuación se exponen algunos extractos significativos de los diarios finales:

“Si bien no arrancó de la mejor manera la EIS, porque le costaba organizarse, repartir sus tiempos entre rugby, la escuela y el estudio; pudo acomodar sus horarios y remontar sus notas en el segundo y tercer trimestre. A su vez, con el paso de los encuentros, nuestro

vínculo iba creciendo cada vez un poquito más y yo la iba conociendo no sólo en el ámbito de la escuela sino también como persona.

A lo largo de todo el año, Juli la peleó con varias asignaturas, al principio con Biología y Matemática, luego con esta última, sumada a Historia e Informática; pero a pesar de sus inconvenientes y dificultades jamás bajo los brazos, le puso la mejor onda a cada materia y así fue como logró aprobar todas las materias”.

“...es interesante tener a una persona que tenga una edad cercana a la tuya y ya haya pasado por ello para aconsejarte y guiarte”

“cada vez que me juntaba con él me sentía como un escultor de hielo, trabajaba despacio y con cuidado tratando de que Facundo este cómodo”.

“ellos al estar hace poco tiempo en la institución, a veces no saben con qué se encontrarán, por eso siempre es bueno que tengan una referencia”

“Aunque se llevó algunas materias espero haberlo ayudado en el transcurso de primer año ya que sé que la adaptación puede ser difícil, y espero que los consejos que le di le sirvan para más adelante”.

“Álvaro me contó que no quería estar en esta escuela ...pensé que yo había fallado pero al final me di cuenta de que yo lo ayude a tomar esa decisión y creo que eso forma parte de ser un buen tutor, ayudar a tu tutorado en cualquier decisión que tome.”

“Aunque no se hayan dados los resultados que esperaba en cuanto al diálogo y compromiso de mi tutorado, me llevo que nunca me tengo que dar por vencido, porque aunque quiera o no quiera mi ayuda, va a ser para el bien no solo de él, sino de ambos.”

“Nos dejó volver a primero por un rato y pensar en todo lo que ya pasamos, que es un montón, y a veces cuando uno está desganado y quiere dejar todo, pensar en eso te levanta el ánimo”.

“Es un aprendizaje mutuo donde la escuela se enriquece de valores, que muchas veces por producto del individualismo (...) se pierden en el camino.”

“...estamos tan centrados en lo técnico que muchas veces nos olvidamos de cómo tratar con otras personas, y esta optativa te enseña a cómo hablar y como expresarte, además que te enseña a ayudar al otro.”

En cada etapa del programa se realiza una autoevaluación por parte de los actores. La visión de los tutores respecto de la optativa, se puede apreciar en los diarios. La

evaluación de los tutorados, en el año 2016, se pretendió analizar a través de una encuesta realizada de manera on line, enviándoles una nota a los padres para que ayuden a los tutorados a reflexionar sobre el proyecto. Lamentablemente sólo 7 tutorados contestaron. De las contestaciones se destaca la buena relación entre tutor y tutorado y que éstos últimos esperaban una ayuda en los contenidos de la materia, evidenciando falta de entendimiento de los objetivos de la tutoría.

Antes de la lectura de los diarios, como profesoras a cargo de la optativa pensábamos en no continuar con el proyecto en el año 2017, dado los resultados cuantitativos (cantidad de aprobados en la optativa y tutorados que continuaron durante el año). Pero luego de leerlos, éstos nos brindaron otra lectura más allá de los fríos números, dando evidencia de que el espíritu con que fue pensado el programa realmente les llegó a cada uno de los tutores.

Para el año 2017, se replanteó el espacio, ajustando en una primera instancia la cantidad de parejas, el seguimiento y compromiso de los tutorados y la incorporación de los practicantes.

#### *La palabra de ellos, los tutorados hoy practicantes.*

Los dos estudiantes que formamos parte de esta comunicación, en el año 2016 participamos del programa como tutores.

Cuando en la escuela una de las profesoras de matemática nos contó que se iba a realizar este tipo de optativa nos inundaron miles de incógnitas y preocupaciones: ¿Me llevaré bien con mi tutorado? ¿Podré cumplir realmente con mi función? ¿Le serviré verdaderamente de ayuda? Sin embargo, de lo único que estábamos seguros era de que íbamos a dar lo mejor de nosotros.

En el transcurso de los encuentros con nuestros tutorados hubo conflictos (de no poder encontrarnos, unos tutorados eran más receptivos que otros, etc.), sin embargo a pesar de todos éstos inconvenientes que vivimos durante la Tutoría entre Pares 2016, nos encantó haber participado y compartido con los tutorados y tutores recuerdos, vivencias, experiencias, aciertos y tropiezos. Nos sentimos útiles, personas capaces de cambiar el futuro o por lo menos mejorar la estadía de otros alumnos de la escuela.

Nosotros sabemos lo que es estar en un primer año de la Escuela Industrial Superior, sentir que las responsabilidades y deberes te sobrepasan, sentirte realmente solo, que no encajas en ese mundo tan grande y tan complicado como lo es el secundario.

Este año las profesoras nos convocaron para ser parte de las prácticas. No lo dudamos ni un segundo, queríamos involucrarnos nuevamente en esta preciosa aventura.

Cuando iniciamos este año con las prácticas al principio nos invadió una sensación de temor; ambos estamos cursando el quinto año de la especialidad construcciones y las horas de estudio se crecientan, además de las otras actividades extraescolares que tenemos. Sin embargo, a pesar de nuestro amplio cronograma de actividades decidimos apostar todo y no dejar que el tiempo nos impidiera seguir con un proyecto tan hermoso como lo son las optativas.

Al empezar a reunir con las profes de matemática para organizar las actividades de este año supimos que no íbamos a arrepentirnos de la decisión que habíamos tomado, que lo que nos esperaba iba a ser grande y muy hermoso.

Una vez ya adentro de esta aventura, y al enterarnos de que mucho de los tutores eran más grandes que nosotros le planteamos a las profesoras que por ahí nos iba a dar mucha vergüenza tener que “corregir” o mostrar alguna falla a los tutores. Sin embargo, nos dijeron que lo que importaba no era la edad, sino los conocimientos que le podíamos llegar a transmitir a un tutor para que este pueda cumplir con su función y ayudar a los chicos de primero a adaptarse y a sentirse verdaderamente parte de esta gran escuela.

Actualmente tenemos miles de expectativas sobre lo que este año nos puede llegar a regalar, y estamos muy ansiosos por desarrollar nuestra función como practicante. Queremos mostrarles a los tutores todo lo que se puede aprender de los más pequeños de esta escuela, lo que ellos te pueden transmitir y el papel que ellos empiezan a cumplir dentro de sus vidas. Porque a pesar de que solo compartas con ellos algunos entretornos una o dos veces por semanas se forma un vínculo muy lindo y muy unido en donde la responsabilidad se deja en un segundo plano y comenzás a asistir a los encuentros por placer, porque verdaderamente estas impulsado por las ganas de transmitir conocimientos, ayudar, y enseñar a organizarse a un “par” que por ahí poca idea tiene de cómo mejorar su estadía en este colegio.

Deseamos seguir compartiendo nuestros conocimientos con otros alumnos de nuestra amada escuela, porque sentimos que no es una materia optativa como todas las

demás; en donde uno asiste a clases y a fin de año te toman un examen. Es una actividad en donde el trabajo y el aprendizaje se dan durante todo el año; donde no tenés que sentarte a escuchar a un profesor, sino que vos sos quién intenta transmitir experiencia a los más chicos, vos sos el propio autor de tu optativa, en donde tu responsabilidad y dedicación se ve plasmado en el avance y buen desarrollo de otro alumno.

Algunos pueden decir que es una optativa más fácil que otras y hay quienes afirman que es una de las más complejas, para nosotros es única y muy hermosa. No es un proyecto en donde vos aprendes y en donde tus horas están destinadas únicamente a ampliar tus conocimientos en una disciplina determinada, sino donde incorporas saberes ayudando a otros alumnos a triunfar en su primer año de secundaria. Tu tiempo es puesto a disposición para que un “par” pueda vivir un año diferente, más feliz, menos abrumador pero único y muy bien acompañado.

#### *Consideración final.*

Como equipo de trabajo creemos que se ha generado a través de este proyecto un espacio diferente dentro de la institución, el cual permite establecer fuertes vínculos académicos y afectivos entre alumnos y docentes de distintos niveles, fortaleciendo el grado de pertenencia y participación.

Queremos verdaderamente que nuestra escuela sea una institución reconocida, no solo por su excelencia académica sino por la solidaridad y el acompañamiento mutuo que se da entre sus actores.

#### Bibliografía

- ANUIES (2000): *Programas Institucionales de Tutoría, una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: Biblioteca de la Educación Superior
- Castillo Arredondo, S y Polanco Gonzáles, L. (2005). *Enseña a estudiar... Aprende a aprender*. Madrid, España: Pearson Educación, S. A.
- Charlot, B. (2008). *La relación con el saber, formación de maestros y profesores, educación y globalización. Cuestiones para la educación de hoy*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce.

- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara Editor.
- Manuale, M. Bolsi, M. Barbach, N. Garramuño de Galuzzi, S. (2010). *La formación de los alumnos tutores: un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la UNL. "1° Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías en carreras de Ingeniería, Ciencias Exactas y Nautrales, Ciencias Económicas, Informáticas y afines"*. Oberá.
- Mosca, A. Santiviago, C. (2012). *Tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República*. Montevideo, Uruguay: Comisión Sectorial de Enseñanza.
- Secretaría de Educación Pública (2013). *Yo no abandono. Manual para ser un mejor tutor*. México: Progreso, S.A.