

UN ESPACIO DIFERENTE, LA TUTORÍAS ENTRE PARES

Santarrone, María Alejandra; Maumary, María Eugenia

Escuela Industrial Superior Anexa a la Facultad de Ingeniería Química – UNL

santarrone@gmail.com

Eje Temático 2. La Educación Matemática en el nivel secundario Nivel educativo: Medio

Resumen:

En el presente trabajo se expone la experiencia desarrollada durante el año 2016, con un programa de Tutorías Entre Pares (TEP) en la cátedra de Matemática I de la Escuela Industrial Superior (técnica y preuniversitaria).

Dicho programa significó una forma de atención individualizada a algunos ingresantes, que complementó la actividad docente y persiguió utilizar las potencialidades propias del estudiante para su mejor inserción en la educación, aumentar sus capacidades de aprendizaje y superar factores que juegan como determinantes de su desestímulo.

Los estudiantes más avanzados (Tutores), actuaron como referentes, motivadores y facilitadores de la vida estudiantil, con un fuerte sentido de solidaridad y posicionándose por su cercanía etaria y su propia condición de estudiantes en un mismo canal de comunicación con sus tutorados. De esa manera se persiguió potenciar, en los ingresantes, las trayectorias educativas futuras tanto en Matemática como en otras áreas del conocimiento, promoviendo la construcción de la identidad del “estudiante en una escuela técnica”.

Si bien no todos los objetivos planteados en el programa se cumplieron creemos importante la generación de estos espacios institucionales, que persiguen la inclusión y el trabajo colaborativo entre docentes y alumnos de una misma comunidad educativa.

Extenso:

Como profesoras de primer año de la Escuela Industrial Superior, nos hemos encontrado que durante el primer trimestre del año escolar debemos re trabajar con nuestros alumnos no solo contenidos conceptuales sino actitudinales y procedimentales que retrasan el desarrollo de los contenidos previstos en el nivel e impactan luego en los niveles superiores.

Sabiendo que en el año 2015 más de la mitad de los ingresantes no se eximieron del examen regular en Matemática I y menos del 15% logró aprobar la materia en la mesa de examen del mes de diciembre nos propusimos varias intervenciones, entre ellas, implementar un Programa de Tutoría Entre Pares (TEP).

El mismo fue presentado y avalado por las autoridades de la institución y se encuadró la actividad de los alumnos tutores dentro del espacio de materias optativas.

El programa

El objetivo básico del programa fue el de acompañar y guiar en el cursado de Matemática I a los ingresantes, potenciando sus trayectorias educativas futuras tanto en Matemática como en otras áreas del conocimiento, promoviendo la construcción de la identidad del “estudiante en una escuela técnica”. Citando a Charlot (2008), debe quedar claro que el sujeto al cual nos referimos aquí tiene una historia y vive en un mundo humano, esto es, tiene acceso al orden de lo simbólico, al de la ley, al del lenguaje; se construye a través de procesos de identificación y de desidentificación con el otro y tiene una actividad en el mundo y sobre el mundo.

Es en base a ello que se previeron las siguientes tareas para el tutor:

- Facilitar la integración del ingresante a la institución educativa a la cual pertenece, estimulando la participación en diversos ámbitos y en lo que hace a la apropiación del propio proceso de aprendizaje, así como brindando orientación en relación al cursado de Matemática: organización de carpeta, registros de clases, momentos de estudios, etc.
 - Acompañar el proceso de construcción del “ser estudiante”, promoviendo que esto se realice de un modo activo, reconociendo al sujeto como partícipe y actor principal de su proceso de aprendizaje.
 - Visualizar e identificar recursos personales, lo que contribuirá a promover y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas tanto en el tutorado como en el tutor, necesarias para un mejor desempeño en lo que hace a su proceso de aprendizaje.
 - Disminuir algunos efectos de la masificación a través de la atención personal pero dentro del marco del colectivo institucional.
 - Evaluar en todo momento los aspectos éticos del quehacer o de las diversas situaciones que aborda.
- Es importante resaltar que la tutoría así concebida no implica una actividad de enseñanza. Si bien incorpora funciones relacionadas a la docencia en su sentido más amplio, toma y reafirma las que en la práctica educativa secundaria están más alejadas del proceso usual de enseñanza y aprendizaje disciplinar.

“El tutor aprende en el esfuerzo por transmitir, compartir y organizar lo que el tutorado demanda. Es relevante que el tutor no se sienta, ni que se coloque tampoco, en el lugar de “supuesto saber”. Esta situación tiene consecuencias negativas en dos direcciones, respecto al tutorado, porque en ese caso se homologa al rol docente, por lo tanto el potencial diferencial de “entre pares” queda de lado. Se corre el riesgo también, de situarse en una actitud de “enseñante””. (Mosca, A. Santiviago, C. 2012:19)

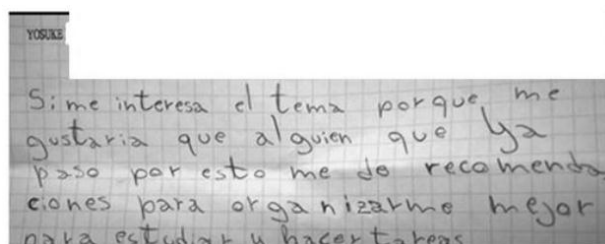
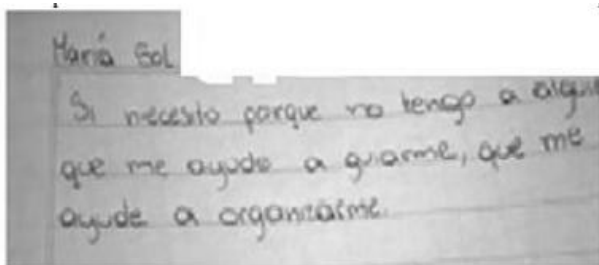
Es así como la tutoría complementa la actividad docente con el fin de explorar y explotar las potencialidades del estudiante, procurando facilitar su inserción en la educación y fomentar sus capacidades de aprendizaje más allá de los espacios habituales de enseñanza.

Momentos del programa

Selección de tutorados

En un principio nos propusimos que la selección de los tutorados sea a partir de indicadores como son la calificación en el área de matemática del examen de ingreso y la observación de actitudes hacia el aprendizaje en el curso introductorio (de carácter obligatorio para los ingresantes) . Pero debido al interés que despertó la propuesta en la mayoría de los estudiantes, se les preguntó por escrito acerca de su motivación en participar y posteriormente con ello se seleccionaron cinco alumnos de cada curso.

Dos respuestas significativas se exponen a continuación (para respetar la individualidad fueron borrados los apellidos):



Fotografías de las respuestas de los tutorados.

Selección de tutores

En el mes de marzo se dio a conocer la fundamentación del programa y las tareas del tutor. La condición básica para la inscripción al programa, encuadrado en una materia optativa, fue que ya hayan cursado el segundo año y en el mismo se hayan eximido del examen regular de Matemática II. La selección de tutores se realizó en ese mismo mes, luego de leer sus fichas de inscripción, en base a cumplir los requisitos solicitados y las respuestas dadas a:

¿Por qué le interesaría ser tutor del programa?

A continuación se exponen algunas respuestas significativas:

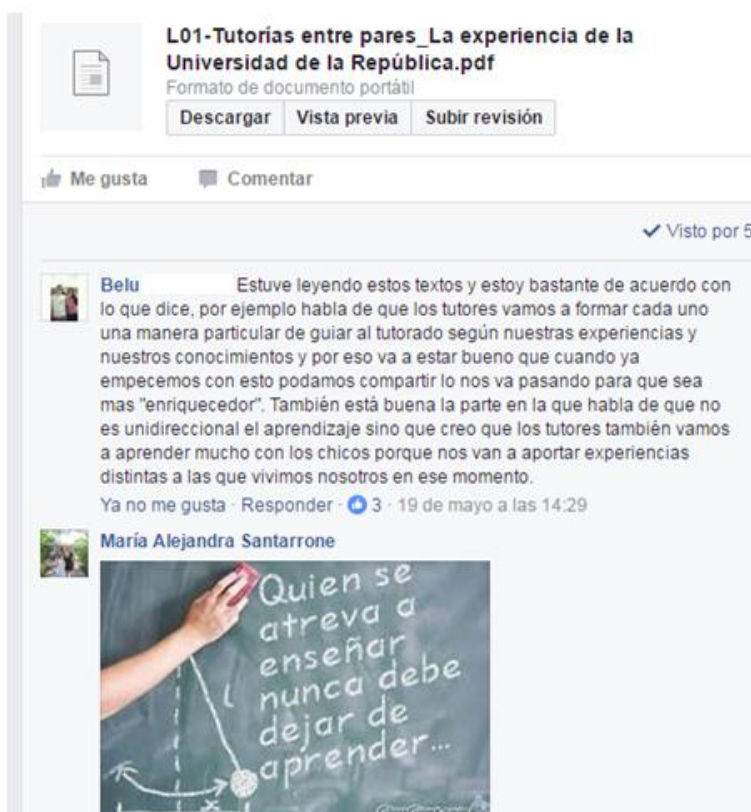
“Para ayudar a los más chicos, que tengan la posibilidad de un tutor la cual nosotros no tuvimos, y poder enseñarle desde el otro lado, siendo un alumno que ya cursó la materia y tiene experiencia y puede decirle en que cosas puede prestar más atención o técnicas que me sirvieron para aprobar la materia”.

“Hay varios motivos. Siempre me gustó enseñar y transmitir lo que sé o lo que puedo a los demás, pero también me gusta aprender cosas nuevas de otras personas. Pienso, a su vez, en que si hubiera tenido la posibilidad de que alguien me ayude o me guíe en primer año, me hubiera sentido más contenida y quizá el paso entre lo que era la escuela primaria y lo es la escuela secundaria hubiera sido menos apabullante. En los años posteriores, en general, he intentado ayudar, dentro de mis posibilidades, a mis compañeros en su estudio y tareas”.

Luego de las selecciones se formaron las parejas de tutorías, teniendo en cuenta indicadores como el sexo, y el conocimiento superfluo de las personalidades de aquellos alumnos que las encargadas de

Desde el programa se pretendió que el tutor siempre esté atento a que su actitud sea la de promover la reflexión, generar preguntas dirigidas principalmente a cuestionar supuestos, que desde la implicancia personal puedan darse por verdades incuestionables y transformarlas en instrumentos de análisis y trabajo.

El segundo encuentro consistió en el intercambio de experiencias y reflexiones sobre las lecturas sugeridas. En el Facebook quedaron registros de los intercambios realizados con anterioridad a la misma.



Captura de pantalla de la página de Facebook.

En el mes de julio se realizó la entrega parcial de los diarios, vía mail. Se evidenció que algunas parejas de la tutoría aún no habían podido crear el vínculo y organización necesaria para cumplir con los objetivos. Se realizaron devoluciones individuales y se conversó con aquellos tutorados que no estaban demostrando interés.

En el tercer encuentro se trabajaron consejos generales para la corrección de los diarios entregados, entre ellos: revisar la narración y ortografía, y describir los problemas presentados, las estrategias de solución brindadas y cómo fue el desenlace.

Además se trabajó grupalmente con la copia del diario de una tutora, con las siguientes consignas:

- Enumeren las estrategias empleadas y/o brindada por la tutora ante las dificultades planteadas por la tutorada.

- ¿Cuáles son las problemáticas planteadas y qué resolución han tenido hasta el momento?
- Elijan una oración del diario que más les resulte significativa.

Ya en la segunda etapa del año varias parejas de tutores tuvieron inconvenientes en reunirse y pese a las conversaciones que se tuvo con los tutorados, varios dejaron la optativa.

Como una manera de reforzar los vínculos se organizó un encuentro recreativo en el predio donde los alumnos hacen deportes. Hubo muy poca respuesta por parte de los tutorados y sólo asistieron tres. Sí los tutores más comprometidos, pese a eso asistieron al encuentro.

En el mismo se desarrollaron juegos de interacción grupal, se invitó además a las profesoras de primer año, pensando en un encuentro diferente con los tutorados.

Algunas actividades se reflejan en las fotos que se pueden a continuación:



Fotografías de la reunión de tutorados, tutores y profesoras de 1er año.

Pese a que se organizó un quinto encuentro, ya muchos tutores no asistieron por diversos motivos, los diarios finales fueron entregados sólo por 10 de ellos que son los que aprobaron la optativa.

A continuación se exponen algunos extractos significativos de los diarios finales:

“Si bien no arrancó de la mejor manera la EIS, porque le costaba organizarse, repartir sus tiempos entre rugby, la escuela y el estudio; pudo acomodar sus horarios y remontar sus notas en el segundo y tercer trimestre. A su vez, con el paso de los encuentros, nuestro vínculo iba creciendo cada vez un poquito más y yo la iba conociendo no sólo en el ámbito de la escuela sino también como persona.

A lo largo de todo el año, Juli la peleó con varias asignaturas, al principio con Biología y Matemática, luego con esta última, sumada a Historia e Informática; pero a pesar de sus inconvenientes y dificultades jamás bajo los brazos, le puso la mejor onda a cada materia y así fue como logró aprobar todas las materias”.

“...es interesante tener a una persona que tenga una edad cercana a la tuya y ya haya pasado por ello para aconsejarte y guiarte”

“cada vez que me juntaba con él me sentía como un escultor de hielo, trabajaba despacio y con cuidado tratando de que Facundo este cómodo”.

“ellos al estar hace poco tiempo en la institución, a veces no saben con qué se encontrarán, por eso siempre es bueno que tengan una referencia”

“Aunque se llevó algunas materias espero haberlo ayudado en el transcurso de primer año ya que sé que la adaptación puede ser difícil, y espero que los consejos que le di le sirvan para más adelante”.

“Álvaro me contó que no quería estar en esta escuela ...pensé que yo había fallado pero al final me di cuenta de que yo lo ayude a tomar esa decisión y creo que eso forma parte de ser un buen tutor, ayudar a tu tutorado en cualquier decisión que tome.”

“Aunque no se hayan dados los resultados que esperaba en cuanto al diálogo y compromiso de mi tutorado, me llevo que nunca me tengo que dar por vencido, porque aunque quiera o no quiera mi ayuda, va a ser para el bien no solo de él, sino de ambos.”

“Nos dejó volver a primero por un rato y pensar en todo lo que ya pasamos, que es un montón, y a veces cuando uno está desganado y quiere dejar todo, pensar en eso te levanta el ánimo”.

“Es un aprendizaje mutuo donde la escuela se enriquece de valores, que muchas veces por producto del individualismo (...) se pierden en el camino.”

“...estamos tan centrados en lo técnico que muchas veces nos olvidamos de cómo tratar con otras personas, y esta optativa te enseña a cómo hablar y como expresarte, además que te enseña a ayudar al otro.”

Evaluación del programa.

En cada etapa del programa se realizó una autoevaluación por parte de los actores. La visión de los tutores respecto de la optativa, se pudo apreciar en los diarios. La evaluación de los tutorados se pretendió analizar a través de una encuesta realizada de manera on line, enviándoles una nota a los padres para que ayuden a los tutorados a reflexionar sobre el proyecto. Lamentablemente sólo 7 tutorados contestaron. De las contestaciones se destaca la buena relación entre tutor y tutorado y que éstos últimos esperaban una ayuda en los contenidos de la materia, evidenciando falta de entendimiento de los objetivos de la tutoría.

Antes de la lectura de los diarios, como profesoras a cargo de la optativa pensábamos en no continuar el próximo año con el proyecto, dado los resultados cuantitativos (cantidad de aprobados en la optativa y tutorados que continuaron durante el año). Pero luego de leerlos, éstos nos brindaron otra lectura más allá de los fríos número, dando evidencia de que el espíritu con que fue pensado el programa realmente les llegó a cada uno de los tutores.

Para el presente año se replanteará el espacio, ajustando en una primera instancia la cantidad de parejas, el seguimiento y compromiso de los tutorados y la incorporación de dos extutores como pasantes (de forma tal que contribuyan desde su experiencia).

Consideración final.

Creemos que se ha generado a través de este proyecto un espacio diferente dentro de la institución, el cual permite establecer fuertes vínculos académicos y afectivos entre alumnos y docentes de distintos niveles, fortaleciendo el grado de pertenencia y participación.

Bibliografía

Castillo Arredondo, S y Polanco Gonzáles, L (2005). *Enseña a estudiar... Aprende a aprender*. Madrid: Pearson Educación, S. A.

Charlot, B. (2008). *La relación con el saber, formación de maestros y profesores, educación y globalización. Cuestiones para la educación de hoy*. Montevideo: Ediciones Trilce.

Manuale, M. Bolsi, M. Barbach, N. Garramuño de Galuzzi, S. (2010). *La formación de los alumnos tutores: un aporte para mejorar el ingreso y la permanencia en la UNL*. "1° Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías en carreras de Ingeniería, Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas, Informáticas y afines". Oberá.

Mosca, A. Santiviago, C. (2012). *Tutorías entre pares. La experiencia de la Universidad de la República*. Montevideo: Comisión Sectorial de Enseñanza.

Secretaría de Educación Pública (2013). *Yo no abandono. Manual para ser un mejor tutor*. México: Progreso, S.A.