



Gestión de Calidad Contenidos Generales

N1-CG/0

Hoja 1/1

Objetivo: Brindar al alumno conocimientos básicos de la función Gestión de la Calidad en las organizaciones, orientadas a la filosofía de la Calidad Total y la utilización de la normativa ISO9000

Destinatarios: Alumnos de 6° año especialidad Química

Carga horaria: 2 horas semanales, 3 trimestres.

Contenido general:

Introducción. Concepto y filosofía de la calidad.

Evolución Histórica de la Calidad

Calidad total.

Herramientas para la calidad.

Técnicas de gestión relacionadas con la Calidad

Normalización, Certificación y Acreditación

Normas de Sistemas de Gestión de la Calidad.